

## 新型コロナウイルス対策に伴うオンラインストア業務の変更について

2020/5/20

株式会社ホワイトのオンラインショップをご覧ください、誠にありがとうございます。  
このたびの新型コロナウイルスによって影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当オンラインショップにおける、新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みまして、以下対応をとらせていただく事になりました。

感染拡大の防止・安全確保の優先の観点から、弊社でも一部スタッフの在宅勤務の対応を継続しております。これに伴い、一部業務に変更がございますのでお知らせいたします。

### ■電話受付の一時停止について

電話でのお問い合わせ、および電話によるご注文は一時停止いたします。

お問い合わせにつきましては、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

回答はメールにて対応させていただきます。

### ■商品出荷について

出荷等の対応につきまして、通常通り平日AM10 時までのご注文はご入金の確認次第、即日出荷いたします。

ご注文後、出荷手配完了次第、メールにてご案内差し上げます。

ご迷惑お掛けしますが、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。